



## บทบาทพยาบาลประสานงาน

พยาบาล เป็นทีมด้านหน้าที่ให้การดูแลผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่ตามต้องตรวจ และหออผู้ป่วยต่าง ๆ และที่ดูแลเฉพาะทางตามศูนย์การดูแลผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่ หรือตามโรงพยาบาลที่มีทีมสหวิทยาการครบถ้วน พยาบาลมีบทบาทสำคัญในการร่วมประเมิน ให้คำปรึกษา ดูแลผู้ป่วยและครอบครัวตั้งแต่ระยะก่อนตั้งครรภ์ ขณะตั้งครรภ์ จนกระทั่งคลอด รวมทั้งขณะเข้ารับการรักษา ผ่าตัด และฟื้นฟูสภาพ ตั้งแต่แรกเกิดจนกระทั่งอายุประมาณ 20 ปี โดยจำแนกการดูแลของพยาบาลเฉพาะทาง และพยาบาลดูแลทั่วไปได้ ดังนี้

### พยาบาลประสานงานการดูแล และ บริหารจัดการการดูแลผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่ (Nurse Coordinator and Case Manager)

กรณีดูแลผู้ป่วยใหม่ในเวลาราชการ

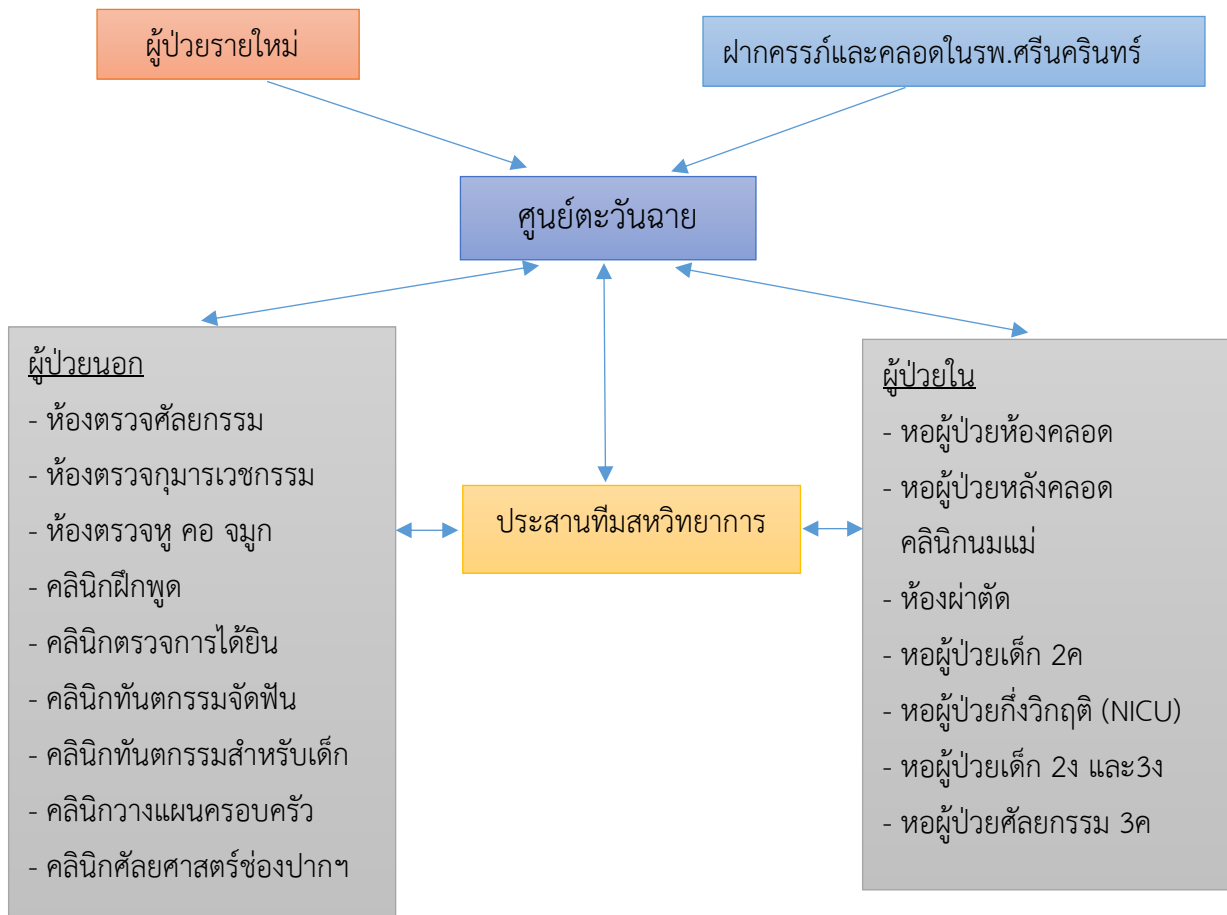
- ประเมินอาการแรกรับ ตรวจร่างกาย ซักประวัติ เพื่อประเมินการรับรู้และภาวะจิตใจของครอบครัว ให้ข้อมูลเพื่อ support สภาพจิตใจและ แจ้งให้ผู้ป่วย/ครอบครัวทราบถึงโปรแกรมการรักษาและการดูแลทั้งหมดของทีมสหวิทยาการ (ใช้แฟ้มภาพประกอบและแจกคู่มือ) ทั้งที่อยู่ศูนย์ตรวจและอยู่ที่หอผู้ป่วยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ประสานทีมแพทย์ศัลยแพทย์ เพื่อเยี่ยมผู้ป่วย นัดตรวจและติดตามการรักษาในวันเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งส่งปรึกษาทีมสหวิทยาการตามช่วงอายุ

กรณีเคสใหม่นอกเวลาราชการ (OPD AE)

- รับทราบเคสทางไลน์ ประสานกับแพทย์เวรศัลย์ รับเคสแก้ปัญหาเฉพาะหน้าหรือภาวะเร่งด่วน (ถ้ามี) และนัดตรวจที่ OPD ในวันเวลาราชการ
- 1. ประเมิน/ดูแล/ให้คำปรึกษา/ให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วย/ผู้ปกครองรายบุคคลหรือรายกลุ่มเกี่ยวกับการดูแลรักษา เช่น การให้นม การดูแลเมื่อใส่ Obturator หรือการจัดสันเหงือกก่อนผ่าตัด (Naso Alveolar Molding: NAM) การเตรียมตัวเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล และการเข้าหาแหล่งช่วยเหลือต่าง ๆ
- 2. จำแนกผู้ป่วยที่มีปัญหาเร่งด่วนช่วยให้พบแพทย์หรือทีมผู้เชี่ยวชาญ กรณีมีเคสผู้ป่วยเด็กมารับการรักษาที่ OPD มีปัญหาเสี่ยงต่อ airway obstruct หรือมีไข้สูง มี aspirate สามารถบริหารจัดการให้เข้าพบแพทย์ได้ทันที

3. จัดทำ Check list ติดตามการรักษาตาม Protocol ประสานทีมสหวิทยาการหากการรักษาไม่เป็นไปตาม Protocol
4. รวบรวมปัญหาต่าง ๆ จากการปฏิบัติงานบนคลินิก การประชุมปรึกษาของทีม และปัญหาของผู้ป่วย/ครอบครัว นำเสนอต่อทีม เพื่อหาแนวทางการแก้ไข
5. ดูแลและจัดทำฐานข้อมูลผู้ป่วยปากแห้ง เพดานโหว่ เพื่อเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และการวิจัย
6. ประสานและแนะนำผู้ป่วยไปตรวจคลินิกเฉพาะทางต่าง ๆ เน้นการดูแลแบบ one day service
7. ศึกษาวิจัย และร่วมมือในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยปากแห้งเพดานโหว่แบบสหวิทยาการให้มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากล
8. จัดสิ่งแวดล้อม สถานที่ให้เป็นสัดส่วน พร้อมมีของเล่นตามวัยให้กับเด็กขณะเข้ากลุ่มและรอการตรวจ
9. จัดทำกรู๊ปไลน์ กลุ่มผู้ปกครองและผู้ป่วยปากแห้งเพดานโหว่ ให้คำปรึกษาร่วมกับทีมศัลยแพทย์
10. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติ ตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าผู้ป่วยได้รับการดูแลขั้นตอนที่ได้วางแผนไว้ทุกครั้งที่มาติดตามผลการรักษา พร้อมทั้งให้เบอร์โทรติดต่อกลับเมื่อมีปัญหาในการดูแล
11. จัดประชุม อบรมวิชาการ/ เชิงปฏิบัติการในนามของศูนย์การดูแลผู้ป่วยปากแห้งเพดานโหว่ และ ความพิการแต่กำเนิดของศีรษะและใบหน้ามหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่/ผู้ป่วยและครอบครัว
12. จัดให้มีเครือข่ายเชื่อมโยงประสานการดูแลไปยังแหล่งต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องตามช่วงเวลาที่เหมาะสม ตามแผนภูมิที่ 1

แผนภูมิที่ 1 การดูแลและแนวทางการสื่อสารในการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



หมายเหตุ: ปรึกษาข้อมูลต่างๆ ได้ที่ ศูนย์ตะวันฉาย โทร 043-363123, 363502 หรือ คุณยุพิน ปักกะสังข์ โทร 085-927-0324 e-mail: yupinpeshtubtim@gmail.com

ประมวลาภาพการประเมิน ให้คำแนะนำ กลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน และเสริมสร้างพลังอำนาจให้กับผู้ป่วยและครอบครัว



